# Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум» за 2024 учебный год

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельность техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) обучающихся будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно - воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения заместителем директора по ВР было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса, жизнедеятельностью техникума. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования было проведено мониторинговое анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе профессионального образования. Период проведения мониторинга качества удовлетворенности родителями в техникуме с 12.12.2024 года-09.01.2025 года.

# Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в техникуме.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в техникуме.

# Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

# Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

**КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ - 470 человек**

Количество опрошенных родителей составляет 470 человек – **98,12%** по техникуму. Мы видим, что наиболее активное участие в социологическом опросе приняли родители I и II ступеней обучения. Это может объясняться тем фактом, что, во - первых, на 1 и 2 курсах техникума родители чаще бывают в стенах образовательного учреждения, посещая родительские собрания и принимая активное участие в мероприятиях, во - вторых, большей заинтересованностью, в - третьих, нельзя исключать вариант того, что не все учащиеся предоставили родителям возможность участвовать в опросе (не принесли бланк анкеты).

В анкету (приложение 1) были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

1.Психологический климат в техникуме- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.

2.Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;

3.Удовлетворённость работой педагогического коллектива;

4. Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением техникума;

1. Информированность родителей различными сторонами жизни техникума;
2. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации об обучающемся;
3. Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
4. 8. Удовлетворённость работой техникума, направленной на занятость обучающихся во внеурочное время.
5. Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым.

Приложение 1

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг техникума

*Уважаемые родители!*

*Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для техникума проблем.*

*Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей*

*образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы техникума. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

*Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.*

*Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.*

*Просим Вас искренне ответить на вопросы.*

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?

а) получение профессиональных знаний;

б) возможность дальнейшего обучения в вузе в) трудоустройство по специальности

г) воспитание личностных и профессиональных качеств

е) другой вариант

1. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

а) хорошие и отличные; б) удовлетворительные; в) неудовлетворительные.

1. В какой группе учится ваш ребенок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?

а) куратор группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию куратора) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) информацию получаю только на родительских собраниях;

в) информацию получаю на сайте техникума, в электронном дневнике;

г) сам звоню или прихожу в техникум;

д) информацию получаю со слов ребенка;

ж) другой вариант

1. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка)
2. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в техникуме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворен | Удовлетворен не полностью | Не удовлетворён |
| Материально-техническая база  (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.) |  |  |  |
| Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании,  своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или  отмене уч.занятий) |  |  |  |
| Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками,  электронными пособиями, компьютерами) |  |  |  |
| Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей  (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных  образовательных услуг и консультаций) |  |  |  |
| Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа |  |  |  |
| Организация питания |  |  |  |
| Условия проживания Вашего ребенка в общежитии |  |  |  |

1. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

а) да, необходимо тесное взаимодействие

б) считаю достаточным получение информации в) считаю это необязательным

г) другой вариант

1. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с куратором группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная

оценка)

1. Можно ли сказать, что педагогические работники в техникуме доброжелательно- вежливы и компетентны?

а. Да б. нет

1. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума? \_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме? а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть

б) повысить уровень преподавания дисциплин

в) расширять сферу дополнительных платных услуг

г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами д) улучшить материально-техническое оснащение техникума

е) усилить воспитательную работу со студентами

1. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

а) буду рекомендовать б) не буду рекомендовать в) затрудняюсь ответить

1. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме:

Спасибо за участие!

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий качества**  **образования** | **Положительная оценка**  **респондентов** | **Отрицательная оценка**  **респондентов** |
| Психологический климат (доброжелательность, вежливость) | 1.Преобладание положительных эмоций от нахождения в техникуме (гордость за ребёнка, спокойствие). 2.Уважительное отношение преподавателей к обучающемуся.  3. Наличие у обучающегося друзей в техникуме. 4.Наличие условий для занятий обучающегося спортом и творчеством. 5.Достаточная информированность о деятельности техникума. | 1.На первых курсах редко, но встречается недопонимание в группе среди обучающихся. |
| Профессиональная подготовка педагогов (компетентность) | 1. Наличие большого авторитета у некоторых преподавателей. 2. Уважительное отношение большинства преподавателей к обучающимся. 3. В большинстве случаев педагоги прислушиваются к мнению родителей и учитывают его. | 1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов обучающихся. |
| Качество знаний обучающихся | 1.Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2.Включение качества знаний.3. Использование на уроках современных информационных технологий. | 1.Неоднозначная оценка предметной подготовки обучающихся: глубины знаний, адекватности нагрузки. |
| Качество материально- технической и учебно- методической базы техникума | 1.Родители отмечают, что за последние 3 года техникум есть тенденция укрепления материально- технической базы техникума. | 1. Родители считают, что техникум имеет недостаточную материально- техническую базу. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка результатов в процентном соотношении** | | |
| **Критерии качества образования** | **Положительная оценка** | **Отрицательная оценка** |
| Психологический климат | 97 % | 3 % |
| Профессиональная подготовка педагогов (компетентность педагогов) | 96 % | 4 % |
| Качество знаний учеников  Качество материально- технической и учебно- методической базы техникума  Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым. | 85 %  85 %  90 % | 15%  15 %  10% |

Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы техникума, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в техникуме (или внутренняя атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа кураторов и мастеров является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Родители в 94% случаев своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

В текущем учебном году значительно снизилась активность общественных позиций в отношении образования. Информационная доступность, публичные доклады и отчеты администрации техникума на родительских собраниях, на сайте ОУ и грамотное информирование родителей кураторами и мастерами, а также администрацией техникума по отдельным вопросам минимизировали риски недоверия к управленческим решениям директора техникума. Ответственность, которую публично берёт на себя администрация техникума с педагогическим коллективом, несёт за собой положительное отношение к образовательному учреждению в целом.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что из 100% опрошенных респондентов от общего количества родителей обучающихся. Процент удовлетворенности составил **93%** родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

* 1. привлечение родителей к активному участию в управлении техникума,
  2. систематическое обновление сайта техникума;
  3. активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов (платформы Сферум), как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией техникума, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;
  4. с целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность техникума в следующем году необходимо увеличить количество родителей, обучающихся 2 и 3 курса, участвующих в анкетировании.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в данном анкетировании:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: обновление штата преподавателей (привлечение молодых педагогов), систематическое повышение квалификации.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы техникума: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт аудиторий.

# Результаты мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОАПОУ «Валдайский аграрный

**техникум» за 2024 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Группа | Количество обучающих  ся в группе | Количество респондент  ов в группе | %  удовлетво-р енности |
| 1. | 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»  1 курс группа ЭР11 | 15 | 15 | 93 |
| 2. | 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»  3 курс группа ЭР31 | 18 | 16 | 86 |
| 3. | 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»  2 курс группа ЭР21 | 21 | 21 | 92 |
| 4. | 35.02.08 «Электрификация и автоматизация в АПК»  1 курс группа ЭС11 | 15 | 15 | 96 |
| 5. | 35.02.08 «Электрификация и автоматизация в АПК»  2 курс группа ЭС21 | 16 | 16 | 98 |
| 6. | 35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х» 3 курс группа ЭА31 | 18 | 16 | 95 |
| 7. | 35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х» 4 курс группа ЭА41 | 13 | 10 | 100 |
| 8. | 39.02.01 «Социальная работа»  1 курс группа СР11 | 15 | 15 | 90 |
| 9. | 43.02.16 «Туризм и гостеприимства»  2 курс группа ТГ21 | 25 | 24 | 96 |
| 10. | 43.02.10 «Туризм»  3 курс группа Т31 | 23 | 22 | 97 |
| 11. | 20.02.03 «Рациональное использование природохозяйственных комплексов»  4 курс группа Р41 | 4 | 4 | 86 |
| 12. | 15.01.38 «Оператор - наладчик»  1 курс, группа ОН11 | 18 | 18 | 89 |
| 13. | 43.02.14 «Гостиничное дело»  3 курс группа ГД31 | 22 | 22 | 95 |
| 14. | 43.02.14 «Гостиничное дело»  4 курс группа ГД41 | 17 | 15 | 94 |
| 15. | 35.05.12 «Садово-парковое и ландшафтное строительство»  1 курс группа СП11 | 21 | 21 | 90 |
| 16. | 35.02.05 «Агрономия»  2 курс группа А21 | 9 | 9 | 93 |
| 17. | 35.02.05 «Агрономия»  3 курс группа А31 | 6 | 6 | 100 |
| 18. | 35.02.05 «Агрономия»  4 курс группа А41 | 7 | 6 | 93 |
| 19. | 43.01.09 «Повар, кондитер»  1 курс группа ПК11 | 20 | 20 | 92 |
| 20. | 43.01.09 «Повар, кондитер» 2 курса группа ПК21 | 18 | 18 | 98 |
| 21. | 43.01.09 «Повар, кондитер» 3 курса группа ПК31 | 12 | 12 | 93 |
| 22. | 15.01.33 «Токарь на станках с ЧПУ»  2 курс, группа ТЧПУ 21 | 15 | 14 | 87 |
| 23. | 09.02.07 «Информационные системы и программирование»  3 курса группы ИП 41 | 17 | 17 | 86 |
| 24. | 35.02.14 «Охотоведение и звероводство»  1 курс группа О11 | 9 | 9 | 89 |
| 25. | 35.02.14 «Охотоведение и звероводство»  2 курс группа О21 | 8 | 7 | 87 |
| 26. | 35.02.14 «Охотоведение и звероводство»  3 курс группа О31 | 13 | 12 | 89 |
| 27. | 15.01.30 «Слесарь»  1 курс группа С11 | 13 | 13 | 90 |
| 28 | 15.01.30 «Слесарь»  2 курс группа С21 | 8 | 4 | 90 |
| 29 | 20.02.04 «Кондитер»  2 курс группа К21 | 5 | 5 | 88 |
| 30 | 35.01.27 «Мастер с/х производства»  2 курс | 11 | 9 | 100 |
| 31 | 20.02.04 «Кондитер»  1 курс | 4 | 4 | 96 |
| 32 | 20.02.04 «Кондитер»  2 курс | 6 | 6 | 95 |
| 33 | 15.01.30 «Слесарь-ремонтник»  1 курс | 10 | 10 | 98 |
| 34 | 15.01.30 «Слесарь-ремонтник»  2 курс | 3 | 3 | 98 |
| 35 | 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»  5 курс | 5 | 5 | 94 |
| 36 | 43.02.14 «Гостиничное дело»  4 курс | 15 | 15 | 95 |
| 37 | 35.01.13 «Тракторист машинист с/х производства»  3 курс | 10 | 10 | 85 |