Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум»

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в ноябре 2019 года сотрудниками ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум» было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством профессиональных образовательных услуг. Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе СПО.

Основные задачи исследования:

1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном профессиональном образовании;

2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в техникуме;

3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в техникуме. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение №1).

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2019 год представлены в таблице:

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители (законные представители)		

Качество образования		
Психологический климат	1.Преобладание положительных эмоций от нахождения в техникуме (гордость за ребѐнка, спокойствие). 2.Уважительное отношение учителей к ребѐнку. 3.Наличие у ребѐнка друзей в техникуме. 4.Наличие условий для занятий ребѐнка спортом и творчеством. 5.Достаточная информированность о деятельности техникума.	1.Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие обучающихся во время учебного процесса.
Профессиональный уровень педагогов	1.Наличие большого авторитета у некоторых преподавателей. 2.Уважительное отношение большинства преподавателей к обучающимся. 3. В большинстве случаев преподаватели прислушиваются к мнению родителей и учитывают его.	
Качество обучения студентов	1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2.Включение качества знаний в число базовых критериев качества профессионального образования. 3.Использование на уроках современных информационных технологий.	1.Неоднозначная оценка предметной подготовки обучающихся: глубины знаний, адекватности техникумовской нагрузки.
Качество управления техникумом	Администрация качественно осуществляет функции по управлению.	
Информирование родителей и обучающихся	Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни техникума. Родители всегда могут обратиться к администрации учреждения, куратору за советом и консультацией.	

Количество опрошенных респодентов-96% от общего количества родителей обучающихся. Процент удовлетворенности составил85%.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: увеличение штата учителей (особенно молодых специалистов), систематическое повышение их квалификации.

2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.

3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы техникума: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт учебных кабинетов.

Результаты

мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

в ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум»

за 2019 год

№ п/п	Группа	Количество обучающихся в группе	Количество опрошенных респодентов	% удовлетворенности
1	35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»	24	24	87
2	35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»	19	19	80
3	35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»	19	19	81
4	35.02.07 Механизация сельского хозяйства»	13	13	82
5	35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х»	19	19	84
6	35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х»	16	16	86
7	35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х»	13	13	100
8	35.02.08 «Электрификация и автоматизация с/х»	22	22	80

9	43.02.10 «Туризм» Т11	20	20	81
1	43.02.10 «Туризм»Т21	14	14	82
1	43.02.10 «Туризм»31	17	17	100
1	43.02.11 «Гостиничный сервис»	16	16	95
1	43.02.11 «Гостиничный сервис»	8	8	80
1	35.02.05«Агрономия»	15	15	81
1	35.02.05«Агрономия»	10	10	83
1	35.02.05«Агрономия»	11	11	80
1	35.02.05«Агрономия»	6	6	81
1	43.01.09 «Повар, кондитер»	23	23	84
1	43.01.09 «Повар, кондитер»	10	10	83
2	43.01.09 «Повар, кондитер»	14	14	80
2	38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет»	8	8	98
2	«Экономика и бухгалтерский учет»	9	9	98
2	09.02.07 «Информационные системы и программирование»	16	16	80
2	09.02.07 «Информационные системы и программирование»	12	12	85
2	09.02.07 «Информационные	7	7	80

	системы и программирование»			
2	23.01.03 «Автомеханик»	9	9	81
2	23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»	10	10	83