**ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум»**

**Анкета для оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации и ее материально-техническим обеспечением**

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анонимную анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

1.Работники учреждения умеют вести уважительное, бесконфликтное общение?

 Положительно или скорее положительно

 Затрудняюсь ответить

 Скорее отрицательно или отрицательно

2.Соблюдают ли работники учреждения тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.?

 Положительно или скорее положительно

 Затрудняюсь ответить

 Скорее отрицательно или отрицательно

3.В конфликтных ситуациях работники учреждения стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы, не оставляя без внимания ни одну из сторон?

 Положительно или скорее положительно

 Затрудняюсь ответить

 Скорее отрицательно или отрицательно

4.Как Вы в целом оцениваете доброжелательность и вежливость работников учреждения?

 Положительно или скорее положительно

 Затрудняюсь ответить

 Скорее отрицательно или отрицательно

5.Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг в учреждении?

 Да, вполне или скорее да

 Затрудняюсь ответить

 Скорее нет или однозначно нет

6.Порекомендовали бы Вы учреждение родственникам или знакомым?

 Да или скорее да

 Затрудняюсь ответить

 Скорее нет или однозначно нет

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) работников учреждения?

 Да, вполне или скорее да

 Затрудняюсь ответить

 Скорее нет или однозначно нет

8. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

 Положительно или скорее положительно

 Затрудняюсь ответить

 Скорее отрицательно или отрицательно

9. Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об учреждении и его деятельности размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?

 Да, вполне или скорее да

 Затрудняюсь ответить

 Скорее нет или однозначно нет

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, буфета и т.д.)?

 Да, вполне или скорее да

 Затрудняюсь ответить

 Скорее нет или однозначно нет

**Результаты проведенного опроса получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации ОАПОУ «Валдайский аграрный техникум» и ее материально-техническое обеспечение.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Количество респондентов, выбравших ответ №1 в %** | **Количество респондентов, выбравших ответ №2 в %** | **Количество респондентов, выбравших ответ № 3 в %** |
| 1 | 83,3 | 13,3 | 3,4 |
| 2 | 80 | 13,3 | 6,7 |
| 3 | 61,7 | 30 | 8,3 |
| 4 | 85 | 11,7 | 3,3 |
| 5 | 70 | 20 | 10 |
| 6 | 63,3 | 16,7 | 20 |
| 7 | 80 | 16,7 | 3,3 |
| 8 | 56,7 | 25 | 18,3 |
| 9 | 53,3 | 36,7 | 10 |
| 10 | 53,3 | 16,7 | 30 |