

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА В РАМКАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2022 ГОД  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.10 ТУРИЗМ**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

## **Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса**

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ОА ПОУ "Валдайский аграрный техникум", педагогических работников техникума, обучающихся техникума об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В апреле 2021 - 2022 учебного года проведено анкетирование студентов и работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

### **1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

В апреле 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 43.02.10 Туризм.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме анкетирования.

По результатам анализа ответов:

- 77 % опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников техникума;
- 86 % работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников ОГА ПОУ "ВАТ" как высокий;
- 79 % работодателей оценили готовность выпускников техникума повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 89 % работодателей отметили, что выпускники техникума в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по специальности 43.02.10 Туризм на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с техникумом. 77 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 23 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 0 % респондентов.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с ОГА ПОУ "Валдайский аграрный техникум"

## **Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы**

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 76% - «удовлетворен полностью»; 17% - «в большей степени удовлетворен»; 7% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен».

Также работодатели отмечают такие качества выпускников техникума, как коммуникабельность, высокая обучаемость, умение работать в команде, ориентацию на результат.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (77%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников техникума на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (96%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с техникумом.

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с техникумом по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (92% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях (51% от общего количества ответов).

## **2 Результаты опроса обучающихся по специальности 43.02.10 Туризм об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 15 вопросов (содержит вопросы по условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в техникуме),

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 10 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик),

раздел 3 и «Условия реализации образовательной программы» состоящий из 7 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса).

Таким образом, в опросе было сформулировано 32 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в колледже.

На 01.04.2022 года по специальности 43.02.10 Туризм в техникуме обучалось 57 человек. Из них 11 – студенты выпускного курса. В опросе приняли участие 53 обучающихся. В таблицах 1,2 и 3 приведены данные результатов анкетирования по удовлетворенности обучающихся

условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в техникуме

Таблица 1 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в техникуме

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,6
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах техникума?	4,6
5	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,5
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,8
7	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,7
8	Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,5
9	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,7
10	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,6
11	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем техникуме и на данной профессии/специальности?	4,8
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах?	4,7
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте техникума?	4,4
14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	4,5
15	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)	4,6
	Средний балл по техникуму	<b>4,7</b>

Опрос показал, что в 2021 - 2022 году средний балл по общей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в техникуме по специальности 43.02.10 Туризм составил **4,7**

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,8
2	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	4,7
3	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,6
4	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,6
5	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,5
6	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	4,6
7	Преподаватель творчески относится к своей работе	4,8
8	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,8
9	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,7
10	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,6

Обучающиеся по специальности 43.02.10 Туризм оценили деятельность преподавателей от 4,5 до 4,8 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в техникуме и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Удовлетворенность условиями реализации программы	4,5
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,7
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,7
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума	4,7
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг техникумом	4,8
6	Удовлетворенность материальной базой	4,5
7	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде	4,5

Обучающиеся оценили удовлетворенность условиями реализации образовательной программы от 4,5 до 4,8 баллов, что говорит о качестве предоставления образовательных услуг.

Обучающиеся по специальности 43.02.10 Туризм оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,5 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Также можно сделать вывод, что качество образования в техникуме соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании.